

# 平成20年度 中期経営計画 中期経営方針(骨子)

## 中期経営方針の概要

平成20年度における中期経営計画については、経営環境の変化や当社の現状を踏まえ、総合設備のプロフェッショナルとして「安全の確保」と「業務品質の向上」を最優先とし、さらなる「市場競争力の強化と企業信頼度の向上」に向けた取り組みを強化し、安定した収益基盤の確立と企業価値を向上させることにより、「社会から信頼され、お客さまから選択される企業」を目指すこととする。

取り組みにあたっては、平成23年度のあるべき姿を見据えた第1ステージ(平成19年度～平成21年度)の2年目として、以下の主要施策を展開するものとする。

### 当社を取り巻く経営環境変化と当社の現状

#### 市場環境

- (一般) 一般市場は拡大傾向にあるものの、工事価格は低迷  
原材料の高騰化  
PFI、ESCO事業などの拡大傾向  
顧客ニーズの多様化(リニューアル工事等)の進展
- (電力) 流通設備投資は増加見通しであるが、企業グループ大におけるコストダウンの取り組みは強化
- (官公庁) 公共工事の減少と低価格化

#### 当社の現状

さらに厳しさを増す一般市場における価格競争  
市場競争力の主体となす差別化要素(強み)の不足  
ゼロ災害およびノーミス・ノートラブルの未達成  
団塊世代の退職者増による技術継承問題  
年齢構成や本支社・営業所の人員配置のアンバランス  
技術力や提案力を重視したコストダウン意識の必要性

#### 社会環境

より公正かつ自由な競争に向けた社会的要求の増大  
品質偽装表示・手抜き工事などによる企業信頼の喪失  
電力安定供給に向けた高品質施工への要求増大  
大規模自然災害における早期復旧の要望・期待の高まり  
CSR(企業の社会的責任)への関心の高まり  
内部統制システムの運用開始  
環境問題意識の高まり

### 経営の方向性

経営環境の変化がもたらす課題に適切に対応するとともに、

- ・「安全の確保」と「業務品質の向上」を最優先させた業務運営を推進し、これまで培ってきたお客さまや地域社会などからの信用・信頼をより強固なものにしていきます。
- ・当社の高い技術力を最大限発揮して、お客さまに満足していただける高品質なサービスを提供していきます。
- ・電力安定供給体制の構築に引き続き貢献するとともに、一般市場から収益を確保できる企業体質への転換を図り、東北電力企業グループにおける当社の役割を最大限発揮していきます。

これらの方向性に基づき、各本部とグループ企業の連携と相互支援を図りながら、グループ総合力の結集による「市場競争力の強化」と「企業信頼度の向上」に注力します。

## 中期基本目標

# 『市場競争力の強化と企業信頼度の向上』

～私たちは、社会から「信頼」され、お客さまから「選択」される企業を目指します～

## 主要施策

### 「安全の確保」・「業務品質の向上」の最優先

#### 1. 『市場競争力の強化』

##### 収益性の向上に取り組んでいきます

- ・リニューアルや省エネ対策など、提案営業を主体とした開発営業や地域密着営業等を推進し、有利受注獲得に向けた取り組みを強化していきます
- ・利益創出可能性を追求し、技術力や提案力を重視した原価構築機能を強化していきます
- ・電力安定供給に向けた高品質施工への要求増大に対応した取り組みを進めつつ、効率性の追求を図っていきます
- ・地域情報化など、あらゆる最新動向をいち早くキャッチし、各支社別営業戦略の展開を強化していきます

##### ローコスト体制の構築に取り組んでいきます

- ・ターゲットを絞った変動費低減への取り組みを着実に実行していきます
- ・ネガティブコストの発生防止に取り組んでいきます
- ・柔軟な発想・良好事例の水平展開によるあくなきコスト低減への取り組みを強化していきます

##### 効率的な業務推進体制の構築に取り組んでいきます

- ・高齢者再雇用制度を勘案した事業所別・部門別の適正要員の配置を検討し、推進していきます
- ・管理部門を含めた本・支社のスリム化や、市場動向や収益性、施工管理体制の強化を考慮した本部・部門の組織整備、事業所の適正配置を検討していきます
- ・現場代理人支援策の検討を深め、実施していきます

##### 他社と差別化できる技術力の向上に取り組んでいきます

- ・「技術のコアテック」をアピールすべく、安全・高品質施工のための当社独自工法や効果的な施工・品質管理手法の開発に積極的に取り組んでいきます

#### 2. 『企業信頼度の向上』

##### 全ての業務運営において、安全の確保を最優先に取り組んでいきます

- ・「労働災害ゼロ」「一般公衆（第三者）に対する災害ゼロ」の達成に向けた取り組みを徹底していきます

##### 施工品質の向上に取り組み、お客さまの信用・信頼の獲得に努めてまいります

- ・施工品質向上に向けた取り組みを東北電力と一体となって推進し、電力安定供給に貢献していきます
- ・お客さまに満足していただける良質な商品を提供し、社会生活・文化の向上に貢献していきます

##### 企業倫理・法令を遵守し、誠実で透明性のある事業運営を実践していきます

- ・企業倫理・法令遵守の定着により、業務の適正処理を確実に実践していきます
- ・内部統制システムの運用と評価に向けた取り組みを着実に実行していきます

##### 次世代を担う社員の育成を図っていきます

- ・専門知識・技術を有する人材の育成・確保のため、教育の充実を図っていきます
- ・「スペシャリスト」「ゼネラリスト」両方の資質を兼ね備えたバランスの取れた人材の育成に取り組んでいきます
- ・社員のやる気・やりがいを引き出す人材マネジメントを展開していきます

##### 技術・技能の確実な継承とさらなる向上を図っていきます

- ・高齢者再雇用制度の有効活用により、円滑な技術・技能の継承を図っていきます
- ・技術・技能の向上に重点を置いた現場OJTや集合教育等を実施していきます

##### 大規模自然災害への対応強化を図っていきます

- ・大規模自然災害時における電力設備復旧体制の整備を東北電力と連携し、推進していきます